



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 23 maja 2018 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
23-05-2018	
L.dz. 5085/2018	Podpis
Liczba zał.	

POLECONY
Za zwrotnym
poczwierczeniem odbiorcy

WR.RET.070.134.2018.AS

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o.o. z siedzibą w Sulechowie prowadzącego działalność na terenie gminy Sulechów w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. z siedzibą w Sulechowie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 13 kwietnia 2018 r. na wniosek Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o.o. z siedzibą w Sulechowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

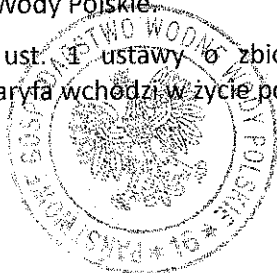
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom”

Sp. z o.o. działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Monika W. Wisztyński

Otrzymują:

1. Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o., ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów,
2. Burmistrz Sulechowa, Plac Ratuszowy 6, 66-100 Sulechów,
- ③ Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia ... 23.05.2018 r.

Znak: HR. RET. OZD. 134. 2018. AS

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarstwa Wodnego we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Monika Wyszczyniak

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie
GMINY SULECHÓW

na okres 3 lat

Spis treści

1. Informacja ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	15
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	18
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	18
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	19

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. (dalej „**Przedsiębiorstwo**” albo „**Spółka**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr GK-1/02 Zarządu Miejskiego w Sulechowie z dnia 14 lutego 2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie usługobiorcom wody za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Sulechów,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Sulechów,

będących własnością Spółki w dniu wydania zezwolenia oraz wybudowanych i użytkowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwolenia.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) jednakową dla poszczególnych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W2	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W3	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W4	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W5	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące

Grupa W6	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W7	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W8	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych ^{b)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W9	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W10	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W11	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W12	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W13	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W14	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W15	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące
Grupa W16	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele określone w art. 22 u.z.z.w.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa K2	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa K3	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K4	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K5	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K6	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K7	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,08 zł	3,33 zł	10,24 zł	11,06 zł
W2	3,08 zł	3,33 zł	5,94 zł	6,42 zł
W3	3,08 zł	3,33 zł	11,88 zł	12,83 zł
W4	3,08 zł	3,33 zł	7,58 zł	8,19 zł
W5	3,08 zł	3,33 zł	7,29 zł	7,87 zł
W6	3,08 zł	3,33 zł	5,28 zł	5,70 zł
W7	3,08 zł	3,33 zł	4,30 zł	4,64 zł
W8	3,12 zł	3,37 zł	7,58 zł	8,19 zł
W9	3,14 zł	3,39 zł	10,24 zł	11,06 zł
W10	3,14 zł	3,39 zł	5,94 zł	6,42 zł
W11	3,14 zł	3,39 zł	11,88 zł	12,83 zł
W12	3,14 zł	3,39 zł	7,58 zł	8,19 zł
W13	3,14 zł	3,39 zł	7,29 zł	7,87 zł
W14	3,14 zł	3,39 zł	5,28 zł	5,70 zł
W15	3,14 zł	3,39 zł	4,30 zł	4,64 zł
W16	3,14 zł	3,39 zł	-	-

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,28 zł	3,54 zł	10,50 zł	11,34 zł
W2	3,28 zł	3,54 zł	6,14 zł	6,63 zł
W3	3,28 zł	3,54 zł	12,29 zł	13,27 zł
W4	3,28 zł	3,54 zł	7,93 zł	8,56 zł

W5	3,28 zł	3,54 zł	7,63 zł	8,24 zł
W6	3,28 zł	3,54 zł	5,60 zł	6,05 zł
W7	3,28 zł	3,54 zł	4,36 zł	4,71 zł
W8	3,32 zł	3,59 zł	7,93 zł	8,56 zł
W9	3,34 zł	3,61 zł	10,50 zł	11,34 zł
W10	3,34 zł	3,61 zł	6,14 zł	6,63 zł
W11	3,34 zł	3,61 zł	12,29 zł	13,27 zł
W12	3,34 zł	3,61 zł	7,93 zł	8,56 zł
W13	3,34 zł	3,61 zł	7,63 zł	8,24 zł
W14	3,34 zł	3,61 zł	5,60 zł	6,05 zł
W15	3,34 zł	3,61 zł	4,36 zł	4,71 zł
W16	3,34 zł	3,61 zł	-	-

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,40 zł	3,67 zł	10,71 zł	11,57 zł
W2	3,40 zł	3,67 zł	6,30 zł	6,80 zł
W3	3,40 zł	3,67 zł	12,59 zł	13,60 zł
W4	3,40 zł	3,67 zł	8,18 zł	8,83 zł
W5	3,40 zł	3,67 zł	7,88 zł	8,51 zł
W6	3,40 zł	3,67 zł	5,82 zł	6,29 zł
W7	3,40 zł	3,67 zł	4,41 zł	4,76 zł
W8	3,44 zł	3,72 zł	8,18 zł	8,83 zł
W9	3,46 zł	3,74 zł	10,71 zł	11,57 zł
W10	3,46 zł	3,74 zł	6,30 zł	6,80 zł
W11	3,46 zł	3,74 zł	12,59 zł	13,60 zł
W12	3,46 zł	3,74 zł	8,18 zł	8,83 zł
W13	3,46 zł	3,74 zł	7,88 zł	8,51 zł
W14	3,46 zł	3,74 zł	5,82 zł	6,29 zł
W15	3,46 zł	3,74 zł	4,41 zł	4,76 zł
W16	3,46 zł	3,74 zł	-	-

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,51 zł	7,03 zł	11,16 zł	12,05 zł
K2	6,51 zł	7,03 zł	6,86 zł	7,41 zł
K3	6,51 zł	7,03 zł	13,72 zł	14,82 zł
K4	6,51 zł	7,03 zł	9,42 zł	10,17 zł
K5	6,51 zł	7,03 zł	9,13 zł	9,86 zł
K6	6,51 zł	7,03 zł	7,13 zł	7,70 zł
K7	6,51 zł	7,03 zł	4,30 zł	4,64 zł

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,80 zł	7,34 zł	11,37 zł	12,28 zł
K2	6,80 zł	7,34 zł	7,01 zł	7,57 zł
K3	6,80 zł	7,34 zł	14,03 zł	15,15 zł
K4	6,80 zł	7,34 zł	9,67 zł	10,44 zł
K5	6,80 zł	7,34 zł	9,37 zł	10,12 zł
K6	6,80 zł	7,34 zł	7,34 zł	7,93 zł
K7	6,80 zł	7,34 zł	4,36 zł	4,71 zł

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	7,07 zł	7,64 zł	11,55 zł	12,47 zł

K2	7,07 zł	7,64 zł	7,14 zł	7,71 zł
K3	7,07 zł	7,64 zł	14,27 zł	15,41 zł
K4	7,07 zł	7,64 zł	9,86 zł	10,65 zł
K5	7,07 zł	7,64 zł	9,56 zł	10,32 zł
K6	7,07 zł	7,64 zł	7,50 zł	8,10 zł
K7	7,07 zł	7,64 zł	4,41 zł	4,76 zł

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 3 lat przedstawia się następująco:

Tabela 1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa I) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Wskaźnik	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty [zł/m ³]
1.	Temperatura ≤ 35°C	Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o mniej niż 5 °C	0,66
		Temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o 5 °C i więcej	1,32
2.	Odczyn ścieków (pH) 6,5 ≤ pH ≤ 9,0	pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o mniej niż 0,5 pH	1,32
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o 0,5 do 1,5 pH	3,30
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o 1,5 do 2,5 pH	6,58
		pH odbiega od dopuszczalnego zakresu o więcej niż 2,5 pH	12,76

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II i III) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Nazwa wskaźnika	Dopuszczalne stężenie, mg/dm ³	Jednostkowa stawka opłaty netto [zł/kg]
Grupa II			
1	Azot amonowy	100	26,31
2	Fosfor ogólny	10	26,31
3	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT5	1000	26,31
4	ChZT _{Cr} metodą dwuchromianową	2000	15,81

5	Siarczany	500	15,81
6	Chlorki	1000	4,87
7	Zawiesina ogólna	300	4,87
8	Azot ogólny	90	26,31
Grupa III			
9	Fenole lotne	15	460,65
10	Cynk	5	691,02
11	Rtęć	0,1	1 151,66
12	Kadm	0,4	1 151,66
13	Miedź	1	863,43
14	Nikiel	1	863,43
15	Chrom ogólny	1	691,02
16	Ołów	1	863,43
17	Substancje ropopochodne	15	460,65
18	Cyjanki wolne	0,5	863,43
19	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65
20	Kobalt	1	691,02
21	Chlor całkowity	4	863,43
22	Fluorki	20	263,25
23	Siarczki	1	863,43
24	Formaldehyd	0,5	691,02

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości innych wskaźników zanieczyszczeń niż wymienione w Tabeli 1 i 2, a ujętych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz.1757) jednostkowe stawki opłat podane są w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z dnia 30 grudnia 2017 r. poz. 2501).

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C) zgodnie z Tabelą nr 1

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³)

C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³).

C_{t1} , i C_{t2} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

B. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

– za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$

– za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH2}$

– za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$

– za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³)

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³)

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³)

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³)

C_{pH1} , C_{pH2} , C_{pH3} i C_{pH4} – zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opłata naliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³) zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem właściwego ministra i Tabelą nr 2

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata naliczana będzie tylko za wskaźnik, który powoduje opłatę najwyższą.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnej ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik z grupy III dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłat przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I) i ich składu (Grupa II i III) naliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki z grup I, II i III wyliczonych według powyższych zasad.

4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków

- wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
 - 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.
 - 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
 - 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy.
- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Kalkulacja opłaty abonamentowej oparta jest::
 - I. w przypadku taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego:
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, koszty odczytu wodomierza oraz koszty rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,
- b) dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, oraz koszty rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, oraz połowie kosztu rozliczenia,
- c) dla odbiorców usług korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące – połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,

II. w przypadku taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego:
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, koszty odczytu wodomierza oraz koszty rozliczenia,

- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc – koszcie utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszcie utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, koszcie odczytu wodomierza albo urządzenia pomiarowego oraz koszcie rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszcie utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, połowie kosztu odczytu wodomierza albo oraz połowie kosztu rozliczenia,
- b) dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszcie utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz koszcie rozliczenia,
 - dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące – podwójnym (w stosunku do miesięcznego) koszcie utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, oraz połowie kosztu rozliczenia,
- c) dla odbiorców usług korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym:
- dla odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będącego jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące – połowie kosztu odczytu wodomierza oraz połowie kosztu rozliczenia,
- 10) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 11) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 12) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 13) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

- 14) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 15) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 16) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr GK-1/02 Zarządu Miejskiego w Sulechowie z dnia 14 lutego 2002 roku w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego Uchwałą Nr XXXIX/363/2006 Rady Miejskiej w Sulechowie z dnia 18 kwietnia 2006 roku.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sulechów.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. umowy, ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, windykacji należności),

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Biuro Obsługi Klientów czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00.

WICEPREZES ZARZĄDU
GŁÓWNY KSIĘGOWY
mgr Iwona Kłosowicz

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Letto

