



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.101.2021

Wrocław, dnia 21 kwietnia 2022 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WYSŁANO DNIA:
22-04-2022

L.dz. RKW-2022-7073 Podpis

Liczba zał.

POLECONY
Za zrotnym
przywieszeniem odbioru

**Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne
„SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie,
ul. Poznańska 18,
66-100 Sulechów,**

**Burmistrz Sulechowa,
Plac Ratuszowy 6,
66 - 100 Sulechów,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie z dnia 22 lutego 2022 w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 8 lutego 2021 r. na wniosek Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulechów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

Otrzymują:

1. Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. w Sulechowie,
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów,
2. Burmistrz Sulechowa, Plac Ratuszowy 6, 66 - 100 Sulechów,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś

21.04.2022r.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 21.04.2022 v.

Znak WR.RZT.70.101.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Błaszczuk

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SULECHÓW
NA OKRES 3 LAT

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o.

WICEPREZES ZARZĄDU
GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Iwona Kłosowicz

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Lelito

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o.o. (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr GK-1/02 Zarządu Miejskiego w Sulechowie z dnia 14 lutego 2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie usługobiorcom wody za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Sulechów,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Sulechów,

będących własnością Spółki w dniu wydania zezwolenia oraz wybudowanych i użytkowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwolenia.

2. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczasowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczasowej** zawierającej:

- 1) jednakową dla poszczególnych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W2	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc

Grupa W3	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W4	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W5	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W6	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące
Grupa W7	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) ^{a)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące
Grupa W8	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych ^{b)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W9	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W10	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa W11	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W12	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa W13	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów ^{c)} – będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące
Grupa W14	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa K2	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc
Grupa K3	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K4	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K5	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczany na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące
Grupa K6	Odbiorca usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcą usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym, dla którego okres rozliczeniowy wynosi 1 lub 2 miesiące

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
W1	3,70 zł	4,00 zł	11,68 zł	12,61 zł
W2	3,70 zł	4,00 zł	6,75 zł	7,29 zł
W3	3,70 zł	4,00 zł	13,50 zł	14,58 zł
W4	3,70 zł	4,00 zł	8,57 zł	9,26 zł
W5	3,70 zł	4,00 zł	8,12 zł	8,77 zł
W6	3,70 zł	4,00 zł	9,85 zł	10,64 zł
W7	3,70 zł	4,00 zł	4,93 zł	5,32 zł
W8	3,74 zł	4,04 zł	8,57 zł	9,26 zł
W9	3,80 zł	4,10 zł	11,68 zł	12,61 zł
W10	3,80 zł	4,10 zł	6,75 zł	7,29 zł
W11	3,80 zł	4,10 zł	13,50 zł	14,58 zł
W12	3,80 zł	4,10 zł	8,57 zł	9,26 zł
W13	3,80 zł	4,10 zł	4,93 zł	5,32 zł
W14	3,80 zł	4,10 zł	6,30 zł	6,80 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
W1	4,02 zł	4,34 zł	12,07 zł	13,04 zł
W2	4,02 zł	4,34 zł	7,01 zł	7,57 zł
W3	4,02 zł	4,34 zł	14,01 zł	15,13 zł
W4	4,02 zł	4,34 zł	8,95 zł	9,67 zł
W5	4,02 zł	4,34 zł	8,53 zł	9,21 zł

W6	4,02 zł	4,34 zł	10,12 zł	10,93 zł
W7	4,02 zł	4,34 zł	5,06 zł	5,46 zł
W8	4,06 zł	4,38 zł	8,95 zł	9,67 zł
W9	4,12 zł	4,45 zł	12,07 zł	13,04 zł
W10	4,12 zł	4,45 zł	7,01 zł	7,57 zł
W11	4,12 zł	4,45 zł	14,01 zł	15,13 zł
W12	4,12 zł	4,45 zł	8,95 zł	9,67 zł
W13	4,12 zł	4,45 zł	5,06 zł	5,46 zł
W14	4,12 zł	4,45 zł	6,58 zł	7,11 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
W1	4,23 zł	4,57 zł	12,60 zł	13,61 zł
W2	4,23 zł	4,57 zł	7,21 zł	7,79 zł
W3	4,23 zł	4,57 zł	14,43 zł	15,58 zł
W4	4,23 zł	4,57 zł	9,04 zł	9,76 zł
W5	4,23 zł	4,57 zł	8,79 zł	9,49 zł
W6	4,23 zł	4,57 zł	10,77 zł	11,63 zł
W7	4,23 zł	4,57 zł	5,38 zł	5,81 zł
W8	4,27 zł	4,61 zł	9,04 zł	9,76 zł
W9	4,33 zł	4,68 zł	12,60 zł	13,61 zł
W10	4,33 zł	4,68 zł	7,21 zł	7,79 zł
W11	4,33 zł	4,68 zł	14,43 zł	15,58 zł
W12	4,33 zł	4,68 zł	9,04 zł	9,76 zł
W13	4,33 zł	4,68 zł	5,38 zł	5,81 zł
W14	4,33 zł	4,68 zł	6,96 zł	7,52 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
K1	7,66 zł	8,27 zł	12,35 zł	13,34 zł
K2	7,66 zł	8,27 zł	7,42 zł	8,01 zł
K3	7,66 zł	8,27 zł	14,85 zł	16,04 zł
K4	7,66 zł	8,27 zł	9,92 zł	10,71 zł
K5	7,66 zł	8,27 zł	9,46 zł	10,22 zł
K6	7,66 zł	8,27 zł	4,93 zł	5,32 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
K1	7,92 zł	8,55 zł	12,62 zł	13,63 zł
K2	7,92 zł	8,55 zł	7,56 zł	8,16 zł
K3	7,92 zł	8,55 zł	15,12 zł	16,33 zł
K4	7,92 zł	8,55 zł	10,06 zł	10,86 zł
K5	7,92 zł	8,55 zł	9,64 zł	10,41 zł
K6	7,92 zł	8,55 zł	5,06 zł	5,46 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]	netto	brutto * [z aktualną stawką VAT 8%]
K1	7,94 zł	8,58 zł	13,19 zł	14,25 zł
K2	7,94 zł	8,58 zł	7,80 zł	8,42 zł
K3	7,94 zł	8,58 zł	15,61 zł	16,86 zł
K4	7,94 zł	8,58 zł	10,22 zł	11,04 zł
K5	7,94 zł	8,58 zł	9,97 zł	10,77 zł
K6	7,94 zł	8,58 zł	5,38 zł	5,81 zł

* Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenie zanieczyszczeń w wielkościach przekraczających wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasady ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Tabela poniżej przedstawia wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość dopuszczalna	Jednostka
1	Temperatura	35	°C
2	Odczyn	6,5 – 9,0	pH
3	BZT ₅	1000*	mgO ₂ /dm ³
4	ChZT	2000*	mgO ₂ /dm ³
5	Azot ogólny	90*	mgN/dm ³
6	Azot amonowy	70	mgN-NH ₄ /dm ³
7	Fosfor ogólny	10*	mgP/dm ³
8	Zawiesina ogólna	300*	mg/dm ³
9	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/dm ³
10	Pozostałe	Parametry zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz.1757)	

*wartości wskaźników ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

Ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń. Ścieki przemysłowe powinny być podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania. W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzenie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Opłatę za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się według następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Spółka, sporządzając z przeprowadzonych czynności kontrolnych protokół. Protokół podpisany jest przez przedstawicieli Spółki i odbiorcy usług. Protokół sporządzany jest w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków do urządzeń kanalizacyjnych. Podczas kontroli dopuszcza się pobranie próby z innego miejsca, przy założeniu, że spełnia ono warunki jak dla punktu kontrolno-pomiarowego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określona jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego – z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
- Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badań w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzanie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich

stwierdzono przekroczenie – pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierza lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieków.

- Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów w tabeli poniżej:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość dopuszczalna	Jednostka	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
1	Temperatura	35	°C	> 35	-	-
2	Odczyn	6,5 – 9,0	pH	< 6,5 lub > 9,0	-	-
3	BZT ₅	1000*	mgO ₂ /dm ³	1001-1800	1801-5000	5001-11000
4	ChZT	2000*	mgO ₂ /dm ³	2001-5000	5001-10000	10001-20000
5	Azot ogólny	90*	mgN/dm ³	> 90	-	-
6	Azot amonowy	70	mgN-NH ₄ /dm ³	71-250	251-400	401-550
7	Fosfor ogólny	10*	mgP/dm ³			
8	Zawiesina ogólna	300*	mg/dm ³	301-1000	1001-2500	2501-9000
9	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/dm ³	101-130	131-160	161-200
10	Pozostałe	parametry zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz.1757)		w przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej	-	-

*wartości wskaźników ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszających się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone.
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszających się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone.
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszających się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności

ustalanej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone.

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalanej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone.
- W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług podniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest wyższa,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych koszty analiz laboratoryjnych ponosi odbiorca usług.
- Do opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).
- 4) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalanych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”.
- 5) Warunki dostarczania wody na cele, o których mowa w art. 22 u.z.z.w. określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 7) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- 8) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 9) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- 10) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr GK-1/02 Zarządu Miejskiego w Sulechowie z dnia 14 lutego 2002 roku w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W ramach taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 14 grup taryfowych. Grupy taryfowe podzielone są na trzy obszary cenowe z uwagi na ponoszone przez przedsiębiorstwo różne stawki opłat za usługi wodne, o których mowa w pkt. 3. Kolejnymi kryteriami wyodrębnienia grup taryfowych jest sposób rozliczenia (wodomierz głównych, przeciętne normy), zakres świadczonych usług (zaopatrzenie w wodę lub zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków) i stosowany okres rozliczeniowy, który może być 1 lub 2 miesięczny.

W ramach taryfy dla zbiorowego odprowadzenia ścieków wyodrębniono 6 grup taryfowych. Dla wszystkich grup taryfowych obowiązuje jedna cena za usługi odprowadzania ścieków. Kryteriami wyodrębnienia grup taryfowych jest sposób rozliczenia (urządzenie pomiarowe lub wskazania wodomierza głównego, przeciętne normy), zakres świadczonych usług (odprowadzanie ścieków lub odprowadzanie ścieków i zaopatrzenie w wodę) i stosowany okres rozliczeniowy, który może być 1 lub 2 miesięczny.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sulechów.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. umowy, ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, windykacji należności),

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Przedsiębiorstwo również niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i wskazuje lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Jednocześnie szczególnie przywiązuje się uwagę, aby przerwa w dostawie wody nie była dłuższa niż 14 godzin. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty oraz w lokalnych środkach masowego przekazu.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację pisemnie bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.

Określone przez Spółkę taryfy zapewniają jakość świadczonych usług na najwyższym, możliwym poziomie przy zapewnieniu spełnienia wszelkich wymogów dotyczących jakości wody i poziomu oczyszczania ścieków zgodnie z przepisami prawa i pozwoleniami. Wprowadzenie nowej taryfy spowoduje możliwość zgromadzenia środków niezbędnych dla realizacji kolejnych zadań mających na celu dalszą poprawę świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług.

Biuro Obsługi Klientów czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00, tel. kontaktowy: 68 385 79 78, 68 385 24 07, adres e-mail: ebok@supekom.pl